**Hotelli & Ravintola Amado**

**Kuluttaja-asiakkaan rekisteriseloste ja henkilötietojen käsittely**

02.11.2017

**REKISTERISELOSTE**Henkilötietolaki (523/99) 10 §
Laatimispvm: 02.11.2017

**1. Rekisterinpitäjä**Nimi: Amado Hotels Oy
Yhteystiedot: Keskusaukio 2, 28130 Pori Finland

**2. Rekisterin nimi**Hotelli & Ravintola Amadon asiakasrekisteri.

**3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)**Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

* asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
* matkustajatietoja käsitellään yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi sekä rikosten ennalta estämiseksi ja selvittämiseksi sekä tilastojen laatimiseksi
* varausten hoitaminen
* maksaminen, maksujen valvonta ja perintä
* rekisterinpitäjän tavaroiden ja palvelujen markkinointi
* rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen
* asiakkaiden ruokailuun liittyvien pöytävarausten tekeminen ja kokoustilojen varaaminen
* asiakkaiden kiinnostustietojen sekä majoittautumiseen ja ruokailuun liittyvien valintojen ja toiveiden seuraaminen, analysointi ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen
* kanta-asiakasohjelman mukaisten toimintojen ja etujen rekisteröinti
* kanta-asiakkaiden toiveiden huomioon ottaminen ja asiakaspalvelun kehittäminen sekä tarjonnan kohdistaminen
* kanta-asiakasohjelmaan kuuluvien yhteistyöyritysten etujen rekisteröinti.

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1, 2, 5 ja 6 kohtaan.

**5. Rekisterin tietosisältö**Asiakkaista kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot:

* asiakastiedot: nimi, syntymäaika, asiakasnumero, yhteystiedot (esim. puhelimen ja matkapuhelimen numero sekä sähköpostiosoite ja muu sähköinen osoitetieto) yhteydenottoa varten, arvo tai ammatti, kielikoodi, sukupuoli, kansalaisuus, asiakkaan kanssa yöpyneiden aikuisten ja lasten lukumäärä sekä laskutusyhteystiedot
* asiakaspalautetiedot: asiakkaiden tyytyväisyystiedot, kommentit rekisterinpitäjän palveluista ja muut asiakkaan suostumuksella saadut tiedot
* varaustiedot (esim. tiedot aiemmin tehdyistä varauksista ja tulevista varauksista)
* palvelujen käyttöön liittyvät tiedot: esim. palvelujen käyttö-, osto- ja peruutustiedot
* asiakkaan toiveisiin ja valintoihin liittyvät tiedot: esim. savuttomuus, huoneen taso- ja sijaintitiedot ja tiedot hänen haluamistaan palveluista
* asiakkaan maksutapa- ja maksukäyttäytymistiedot (mukaan lukien maksuviivetiedot) sekä laskutustiedot
* asiakkaan suostumus sähköposti-, tekstiviesti- ja muilla automaattisilla järjestelmillä suoritettavaan suoramarkkinointiin
* lainsäädännön mukaiset suoramainonnan, etämyynnin ja muun suoramarkkinoinnin kieltotiedot
* tieto kuulumisesta rekisterinpitäjän ja sen kanssa yhteistyösopimuksen tehneiden yritysten kanta-asiakas- ja vastaaviin järjestelmiin sekä järjestelmään kuuluvan edun saamiseksi tarpeelliset tiedot
* kanta-asiakaskorttitiedot (esim. kortin numero ja voimassaoloaika)
* tiedot rekisterinpitäjän palvelujen käytöstä korttikohtaisesti (esim. yöpymiset ja ostot)
* kanta-asiakkaan ansaitsemat palkintoyöt
* harrastus- ja kiinnostustiedot
* muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot (esim. tiedot asiakkaan ilmoittamista liikuntarajoituksista, erikoisruokavalioista, vammoista ja sairauksista, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi)

**6. Säännönmukaiset tietolähteet**Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 kohta) ja hänen haluamiinsa palveluiden varauksiin ja ostoihin liittyvistä tapahtumista (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 2 ja 5 kohdat). Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös Väestörekisterikeskuksen ja muun osoite-, päivitys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.

**7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**Asiakkaan henkilötietoja luovutetaan ja siirretään myös Euroopan talousalueen ulkopuolelle silloin, kun asiakkaan pyytämän majoitus- tai muun palvelun toteuttaminen edellyttää sitä. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen perustuvat asiakkaan suostumukseen ja toimeksiantoon (henkilötietolain 23 §:n 1 ja 2 kohta).

**8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

A. Manuaalinen aineisto
Manuaalisessa muodossa olevaa aineistoa säilytetään Hotelli Amadon toimitiloissa, jotka on lukittu ja valvottu.

B. ATK:lle talletetut tiedot
Rekisteriin on käyttöoikeus vain niillä Amado Hotels Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

Tiedot sijaitsevat suljetussa verkossa, joka on suojattu teknisesti palomuurilla.

**HENKILÖTIETOLAIN 24 §:N MUKAINEN INFORMAATIO ASIAKKAILLE**

**Rekisteriseloste**Amado Hotels Oy:n asiakasrekisteriä käsittelevä rekisteriseloste on nähtävänä yrityksen kotisivulla [www.amado.fi](http://www.amado.fi) sekä hotellin vastaanotossa.

**Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto**Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat asiakasrekisterissä olevat tiedot. Kun asiakas haluaa käyttää tarkastusoikeuttaan, hänen tulee lähettää omakätisesti allekirjoitettu tarkastuspyyntö Amado Hotels Oy:lle yllä mainitulla osoitteella. Asiakas voi myös käydä Hotelli Amadossa henkilöllisyyden todistava asiakirja mukanaan. Tarkastuspyynnössä asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä, osoitteensa ja puhelinnumeronsa. Amado Hotels Oy toimittaa kirjallisen vastauksensa asiakkaalle 30 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on käynyt henkilökohtaisesti Hotelli Amadossa tai kun asiakkaan kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut hotellille.

Jos asiakkaan tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää kuuluvalle hotellille virheen korjaamista koskevan pyynnön.

**Kielto-oikeus**Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Asiakas voi tehdä kiellon ilmoittamalla siitä kirjallisesti Hotelli Amadolle ja soittamalla numeroon 02 631 0100.

**HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY HOTELLI AMADOSSA**

**Tiedonkeruu**Henkilötietoja kerätään henkilötietolakia noudattaen asiakkaan tehdessä huone-, pöytä- tai kokouspalveluvarauksia puhelimella, faxilla, sähköpostilla, www-sivujen kautta tai kolmannen osapuolen kautta (varauskanavat).

**Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto**Asiakkaanamme olet oikeutettu tarkastamaan sinua koskevat asiakasrekisterissämme olevat tiedot. Kun haluat käyttää tarkastusoikeuttasi, lähetä allekirjoittamasi tarkastuspyyntö ylläolevaan osoitteeseen. Mikäli tiedoissasi on virheitä, voit esittää pyynnön virheen korjaamiseksi.

**Kielto-oikeus**Sinulla on oikeus kieltää Hotelli Amadoa käyttämästä tietojasi suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Voit tehdä kiellon ilmoittamalla siitä kirjallisesti ylläolevaan osoitteeseen. Voit myös soittaa Hotelli Amadoon, puh. 02 631 0100 ja ilmoittaa kiellosta.

**Tiedon säilytys**Tietoja säilytetään Hotelli Amadon suojatussa tietoverkossa, joka on palomuurein eristetty julkisesta verkosta.